

Заява про політику та вступ:

Громадська організація "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" вважає, що благополуччя дитини має першорядне значення і що всі діти без винятку мають право на захист від шкоди або жорстокого поводження. Соціально-економічні умови дітей та підлітків, які можуть участь у проєктах ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" часто призводять до емоційного, медичного та фізичного тиску, що робить молодих і, таким чином, вже вразливих дітей особливо вразливими. Ми надаємо першочергове значення безпеці та добробуту вразливих дітей, послуги яким Організація могла б надавати.

ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" зобов'язується вживати всіх розумних заходів задля просування безпечної практики та захисту дітей від шкоди, жорстокого поводження та експлуатації. Існує низка заходів безпеки, які вживає ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ", зокрема: суворі процеси найму та відбору персоналу та волонтерів, які можуть бути задіяні до послуг, які надаються дітям, а також чіткі процедури звітування про інциденти та підозри.

ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" твердо дотримується підходу "нульової толерантності" до будь-яких форм насильства, експлуатації або інших неправомірних дій, що становлять потенційний ризик для будь-яких дітей. Всі підозри та заяви про зловживання будуть розглядатися з найвищим ступенем серйозності, розслідуватися в повному обсязі, а реакція на них буде швидкою та належною.

Ця політика застосовується:

-Для співробітників та волонтерів ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ"

-Для відвідувачів ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ", спонсорів та журналістів.

Ця політика базується та відображає принципи законодавства України, розділу про політику захисту дітей "World Vision - США", політики та стратегії Міністерства освіти, молоді та спорту України.

Кодекс поведінки:

Обов'язки всіх, хто діє від імені ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ"

- Працювати над просуванням та забезпеченням захисту дітей у всіх робочих заходах та контактах.
- Сприяти створенню позитивного, сприятливого та безпечного середовища, де до всіх дітей ставляться з гідністю та повагою.
- Усвідомлювати, як діяльність, дії та ситуації можуть бути сприйняті та мають на меті, і, таким чином, уникати ситуацій, в яких можуть бути звинувачення у зловживаннях, не впливаючи на виконання обов'язків.

- Пропагувати та заохочувати безпечне, конфіденційне та доступне середовище, де створюються можливості для відкритого спілкування дітей, беручи до уваги мовні бар'єри, де це доречно.
- Постійно аналізувати та оцінювати ситуації та діяльність за участю дітей на предмет ризику потенційного жорстокого поводження або заподіяння шкоди, а також робити оточення дитини якомога безпечнішим.
- Зустрічатися з дітьми у відкритому середовищі, в тому числі тримати двері та вікна відчиненими.
- Мінімізувати або уникати фізичного контакту з дітьми, за винятком випадків, коли це необхідно з міркувань охорони здоров'я та безпеки або під наглядом.
- Уникати будь-яких ситуацій, які можуть поставити дитину під загрозу будь-якої форми шкоди, жорстокого поводження або експлуатації.
- Повідомляти про будь-які підозри щодо випадків насильства, шкоди або експлуатації згідно з процедурами.
- Підтримувати санкції щодо дій, які ніколи не повинні практикуватися, включаючи сексуальну, емоційну та/або фізичну шкоду, зловживання, експлуатацію або неправомірну поведінку в будь-якій формі, що задокументовано та підписано всіма співробітниками, волонтерами та іншими особами, які діють від імені ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ".

Обов'язки Управителя

- Переконатись, що всі члени команди ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ", консультанти та волонтери розуміють свої обов'язки щодо виявлення ознак зловживань та повідомляють про них відповідно до наведених нижче процедур звітування.
- Забезпечити постійне дотримання безпечної практики набору персоналу для команди.
- Регулярно здійснювати моніторинг та оцінку діяльності та практики персоналу.
- Дотримуватися процедур звітування та розгляду інцидентів у разі виникнення будь-яких тверджень, занепокоєнь або підозр
- Проводити перегляди Політики захисту дітей та її процедур.

Фотографії та зображення:

ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" захищає конфіденційність бенефіціарів своїх програм. Відвідувачі, волонтери та співробітники ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" повинні дотримуватися наступних правил:

- Фотографи повинні повністю розкрити інформацію про те, як будуть використовуватися будь-які фотографії дітей, пов'язаних зі школами та громадами, що підтримуються ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ".
- Забороняється фотографувати дітей, пов'язаних зі школами та громадами, що підтримуються ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ", без їхньої згоди.
- Фотографи повинні працювати під наглядом співробітників ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" або вчителів шкіл, які підтримуються ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ".

- Всі фотографії дітей, що використовуються для реклами ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ", повинні показувати дітей повністю одягненими, не повинні зображати вразливість і не повинні розкривати інформацію, що ідентифікує особу.

Визначення та ознаки зловживань:

Жорстоке поводження з дітьми може бути фізичним, емоційним та/або сексуальним, а також може включати нехтування (ігнорування). Нижче за текстом узагальнено кожен форму жорстокого поводження та можливі ознаки, які може проявляти дитина, якщо вона зазнала жорстокого поводження. Якщо дитина виявляє ці ознаки, не слід автоматично вважати, що відбувається жорстоке поводження; однак, про будь-яку відповідну поведінку та/або ознаки слід повідомити керівника відповідно до процедур звітності ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" (див. нижче).

ФІЗИЧНЕ НАСИЛЬСТВО: Може охоплювати удари, трясіння, кидання, отруєння, спалювання або опарювання, утоплення, удушення або інше заподіяння фізичної шкоди дитині. Фізична шкода також може бути заподіяна, коли батьки/вихователі фабрикують симптоми або навмисно викликають хворобу у дитини.

Можливі ознаки фізичного насильства:

- Забої, опіки, розтягнення, вивихи, укуси, порізи — неправдоподібні пояснення травм
- Відмова обговорювати тілесні ушкодження
- Відмова від фізичного контакту
- У спекотну погоду руки та ноги тримають закритими
- Страх повернення додому або контакту з батьками — Виявляє настороженість або недовіру до дорослих
- Агресія стосовно інших
- Дитина дуже пасивна або поступлива

ЕМОЦІЙНЕ НАСИЛЬСТВО: Це постійне емоційне погане поводження з дитиною, яке спричиняє серйозні та стійкі негативні наслідки для емоційного розвитку дитини. Воно може охоплювати повідомлення дитині, що вона нічого не варта, її не люблять, вона неадекватна або цінується лише тією мірою, в якій вона задовольняє потреби іншої людини. Це може виражатися у нав'язуванні дітям невідповідних їхньому віку або рівню розвитку очікувань. Це може включати взаємодію, яка виходить за межі можливостей розвитку дитини, а також надмірну опіку та обмеження досліджень і навчання, або перешкоджання участі дитини у нормальній соціальній взаємодії. Воно може включати серйозні знущання, через які діти часто відчують страх або небезпеку, або експлуатацію чи розбещення дітей. Певний рівень емоційного насильства притаманний усім видам жорстокого поводження з дитиною, хоча воно може відбуватися окремо.

Можливі ознаки емоційного насильства:

- Фізичний, розумовий та емоційний розвиток затримується — Висока тривожність
- Виявлення затримки мовлення або раптового розладу мовлення
- Страх перед новими ситуаціями
- Низька самооцінка

- Неадекватне емоційне реагування на хворобливу ситуацію — Крайні прояви пасивності або агресії
- Зловживання наркотиками або алкоголем
- Комппульсивні крадіжки

СЕКСУАЛЬНЕ НАСИЛЬСТВО: Передбачає примушування або залучення дитини чи молодої людини до участі в сексуальних діях, включаючи проституцію, незалежно від того, чи усвідомлює дитина, що відбувається, чи ні. Діяльність може включати фізичний контакт, у тому числі проникаючі (наприклад, зґвалтування, приставання або оральний секс) або непроникаючі дії. Вони можуть включати безконтактні дії, такі як залучення дітей до перегляду або створення зображень сексуального характеру в Інтернеті, спостереження за сексуальними діями або заохочення дітей до сексуально неприйнятної поведінки.

Можливі ознаки сексуального насильства:

- Синці, подряпини або інші ушкодження грудей, сідниць, нижньої частини живота або статевих органів — Хворобливе або часте сечовипускання
- Труднощі при ходьбі або сидінні
- Незрозумілий біль, свербіж, виділення або кровотеча зі статевих органів або анальної ділянки
- Поведінкові показники (інтерпретуються з урахуванням стадії розвитку дитини)
- Надмірна увага до дорослих осіб певної статі
- Відкриті прояви сексуальності та незвичний інтерес до статевих органів інших людей
- Раптова зміна настрою або поведінки
- Ускладнений сон і нічні кошмари
- Регресивна поведінка, така як нетримання сечі в ліжку, тривога розлуки, невпевненість у собі — Зміна харчових звичок
- Відсутність довіри до знайомих дорослих, страх перед незнайомими людьми та чоловіками
- Поведінка, що проявляється (агресія, брехня, втеча, спроби суїциду) - Замкнута поведінка
- Проблеми з навчанням у школі, втрата концентрації уваги

Нехтування: постійне незадоволення основних фізичних та/або психологічних потреб дитини, що може призвести до серйозних порушень здоров'я або розвитку дитини. Нехтування може виникнути під час вагітності внаслідок зловживання матір'ю психоактивними речовинами. Після народження дитини бездоглядність може бути пов'язана з тим, що один з батьків не виконує своїх обов'язків:

- Забезпечити достатнє харчування, одяг та притулок
- Захистити дитину від фізичної та емоційної шкоди або небезпеки
- Забезпечити належний нагляд
- Забезпечити доступ до належної медичної допомоги або лікування

Можливі ознаки бездоглядності:

- Частий голод
- Погана особиста гігієна

- Постійна втома
- Невідповідний одяг
- Часті запізнення або невідвідування школи — Невилікувані медичні проблеми
- Низька самооцінка
- Погані соціальні відносини
- Комппульсивні крадіжки
- Зловживання наркотиками або алкоголем

Управління розкриттям інформації

У разі розголошення дитиною інформації, що містить докази або потенційну можливість заподіяння шкоди, жорстокого поводження або експлуатації, члени команди ГО "АЛЪЯНС.ГЛОБАЛ" або інші особи, які діють від імені організації, зобов'язані повідомити про це:

- Уважно слухати й не робити висновків та не давати неправдивих обіцянок щодо збереження таємниці
- Не відкидати нічого як неправду і запевняти дитину, що ви їй вірите, звести питання до абсолютного мінімуму, щоб забезпечити чітке і точне розуміння сказаного.
- Скажіть дитині, що це не її провина і вона не несе відповідальності за насильство
- Повідомте дитині, що буде складено звіт, щоб органи влади могли допомогти припинити насильство. Запевніть дитину, що її безпека та потреби є першочерговими
- Скажіть дитині, що ви задоволені тим, що вона розповіла.

1. Повідомлення про підозри, занепокоєння або інциденти

У разі виникнення підозри, занепокоєння або свідчення про випадки неправомірної поведінки, співробітники ГО "АЛЪЯНС.ГЛОБАЛ" та інші особи, які діють від імені організації, зобов'язані дотримуватися наступних процедур:

- Негайно повідомити про інцидент керівництву ГО "АЛЪЯНС.ГЛОБАЛ".
- Особа, яка отримала повідомлення, повинна повністю задокументувати заяву, включаючи час і місце передбачуваного інциденту, хто був присутній і що нібито сталося. Цей письмовий звіт повинен бути поданий Виконавчому директору ГО "АЛЪЯНС.ГЛОБАЛ" протягом 24 годин з моменту розкриття.
- Керівник повинен повідомляти про будь-які заяви про фізичне або сексуальне насильство місцевим органам влади. Керівник документує свої дії
- Керівник повинен повідомити про інцидент офіційним органам та директору відповідного навчального закладу
- Неповідомлення про підозру, занепокоєння або свідчення про випадки неправомірної поведінки призведе до розгляду такого питання з боку Етичної комісії.
- Поліцейські сили будуть поінформовані відповідно до вимог законодавства та зобов'язань
- Що стосується повідомлень, пов'язаних з призначеними співробітниками ГО "АЛЪЯНС.ГЛОБАЛ", волонтерами, членами команди ГО "АЛЪЯНС.ГЛОБАЛ" або іншими

особами, які діють від імені організації, всі контакти та діяльність з дітьми будуть призупинені або майже призупинені на час проведення розслідування.

- Будь-який співробітник, волонтер або інша особа, яка діє від імені організації, викритий у неправомірних діях, буде негайно відсторонений від виконання своїх обов'язків і не матиме права контактувати з дітьми в проєктах ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ".
- Про всіх співробітників, призначених не ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ", які будуть визнані винними у неправомірних діях, буде повідомлено Міністерство освіти, молоді та спорту або відповідну організацію чи орган влади з проханням про звільнення з посади.

ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" буде прагнути проводити всі розслідування як всередині організації, так і спільно з відповідними зовнішніми державними органами, з найвищим ступенем професіоналізму, конфіденційності, поваги, делікатності та справедливості, щоб захистити всіх залучених осіб.

2. Підбір та відбір персоналу

Персонал організації набирається та відбирається з урахуванням придатності до роботи з дітьми, в проєктах, де така робота наявна. Члени команди ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ", консультанти та волонтери є представниками організації та цінностей, які вони підтримують відповідно до Статуту організації. Нижче наведені деякі із заходів, які ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" вживає для забезпечення безпечного працевлаштування відповідного персоналу, якому можна довіряти:

- Усім співробітникам, консультантам, волонтерам та кандидатам на роботу в ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" чітко роз'яснено, що ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" вважає питання захисту дітей надзвичайно важливими, починаючи з початкових етапів набору персоналу, і що це пронизує всі рівні та аспекти роботи в ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ".
- Оголошення про вакансії та волонтерську діяльність містять опис роботи та ключові критерії відбору, щоб забезпечити залучення відповідних кандидатів на відповідну посаду.
- Всі співробітники, консультанти та волонтери зобов'язані ознайомитися з Політикою та процедурами захисту ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ". Співробітники, консультанти, волонтери та довірені особи повинні за запитом Директора документально підтвердити своє не кримінальне минуле та дати згоду на перевірку цієї інформації. ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" може провести перевірку судимостей або попросити заявника заповнити та подати заяву на перевірку судимостей.
- Докладаються всі зусилля для проведення особистої співбесіди з кандидатами на участь у проєктах по роботі з дітьми ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ". Якщо особиста зустріч неможлива, проводиться телефонна співбесіда.

3. Моніторинг та оцінка

ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" зобов'язується регулярно і повсякденно контролювати поведінку і діяльність всіх членів команди, щоб забезпечити постійний захист дітей на найвищому можливому рівні. Це досягається за допомогою:

- Всі члени команди/персонал усвідомлюють, що їхня поведінка буде регулярно контролюватися та переглядатися відповідно до політики та процедур захисту дітей.

Це буде проводитися якомога не нав'язливіше з мінімальним впливом на особисту недоторканність та обов'язки

- Підтримувати відкриті лінії зв'язку між членами команди ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ", які можуть бути задіяними до роботи з дітьми та іншим освітнім персоналом, який діє не від імені ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" з метою заохочення своєчасного та ефективного інформування про будь-які проблеми, інциденти або неправомірну поведінку, що стосуються захисту дітей.
- Регулярний перегляд політики та процедур захисту дітей під супервізією керівника ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ". У разі виявлення випадків неправомірної поведінки, діяльність організації, школи та персоналу буде негайно оцінена та переоцінена на всіх рівнях з метою внесення необхідних змін та запровадження додаткових заходів безпеки.

4. Конфіденційність

Усі члени команди ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" повинні гарантувати, що особисті та ідентифікуючі матеріали, особливо ті, які можуть поставити дитину під загрозу заподіяння шкоди, залишатимуться приватними та конфіденційними. Усі письмові звіти конфіденційного характеру повинні передаватися лише керівнику, за винятком випадків, коли отримано дозвіл особи/осіб, яких вони стосуються, або якщо для юридичних цілей документи вимагаються зовнішніми установами та відомствами. Усі записи, документи та кореспонденція, що містять матеріали конфіденційного характеру, повинні зберігатися в безпечному місці, якомога далі від дітей та публічного доступу. Будь-які порушення конфіденційності будуть сприйматися серйозно і розглядатися керівництвом ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" відповідно до Етичного кодексу Організації.

5. Ведення діловодства

Докладатимуться всі зусилля для забезпечення ведення точних записів про проблеми, ризики, інциденти та нещасні випадки, навіть коли немає потреби негайно передавати справу на розгляд. Ці записи повинні бути об'єктивними й, за можливості, без особистої упередженості, а також включати будь-яку інформацію від відповідних свідків. Вони повинні бути датовані та підписані й завжди зберігатися у розпорядженні керівництва ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ"

6. Навчання та освіта

ГО "АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ" прагне створити, впровадити та постійно підтримувати стратегії навчання та освіти, які допоможуть створити більш безпечне середовище для вразливих дітей. Організація планує впровадження:

- Допомоги у роботі над програмами, які сприятимуть та заохочуватимуть дітей розвивати навички, необхідні для розпізнавання та захисту від жорстокого поводження.
- Долучення до ініціатив інших організацій щодо розробки культурно-чутливих програм із залученням громадськості з метою підвищення обізнаності персоналу з питань захисту дітей, ознак та індикаторів жорстокого поводження, а також процедур реагування на підозри у вчиненні неправомірних дій.